



**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
ИННОВАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**САМАРКАНДСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**



**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Проректор по учебной работе**

**Шарипов Т.С.**

**2024 г.**

**СИЛЛАБУС ПО ПРЕДМЕТУ**

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ТУРИЗМЕ И  
ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

<b>Область знаний:</b>	<b>1000 000</b>	<b>- Услуги</b>
<b>Область образования:</b>	<b>1010 000</b>	<b>- Сфера услуг</b>
<b>Образовательное направление:</b>	<b>61010100</b>	<b>- Туризм и гостеприимство</b>

**САМАРКАНД – 2024**



**Модуль / syllabus предмета**  
**Факультет Сервис**  
**61010100 - Туризм и**  
**гостеприимство**

<b>Название предмета:</b>	Стандартизация и сертификация в туризме и гостеприимстве
<b>Вид предмета:</b>	Основной
<b>Код предмета:</b>	TMSS1206
<b>Год:</b>	1
<b>Семестр:</b>	2
<b>Вид обучения:</b>	дневное
<b>Вид занятий, кол-во часов с семестре:</b>	180
Лекционные занятия	30
Практические занятия	26
Практические занятия (в предприятиях и организациях)	16
Лабораторные занятия	-
Семинарские занятия	-
Самостоятельное образование	108
<b>Количество кредитов:</b>	6
<b>Вид оценки:</b>	экзамен
<b>Язык обучения:</b>	русский

**Цель предмета (ЦП)**

<b>ЦП1</b>	Формирование компетенций обеспечивающий требуемое качество процессов оказания услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства; знать техническое регулирование и стандартизацию в индустрии туризма и гостеприимства; умение грамотного пользования действующими национальными стандартами в области стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии, знать стандартизацию и сертификацию в отдельных секторах индустрии туризма и гостеприимства
------------	---

**Для освоения предмета необходимо знать:**

1.	Сервисная деятельность
2.	Основы туризма
3.	Основы гостеприимства
<b>Результаты образования (РО)</b>	

	<b>С точки зрения знаний</b>
<b>PO1</b>	Должен знать организационную структуру Агентства технического регулирования Республики Узбекистан;
<b>PO2</b>	Студенты должны знать содержание и суть законов «О стандартизации», «О техническом регулировании»;
<b>PO3</b>	Студенты должны иметь знания о государственной системе стандартизации и сертификации, ее цели, задачах и принципах;
<b>PO4</b>	Студенты должны знать о структуре и содержании условных знаков, уровней, видов нормативных документов;
	<b>С точки зрения навыков:</b>
<b>PO5</b>	Знать правила и процедуры стандартизации товаров и услуг и их гармонизации; развитие систем качества предприятия на основе требований международных стандартов;
<b>PO6</b>	Знать обязательные и добровольные процедуры соответствия продукции, услуг иметь возможность использовать схемы сертификации;
<b>PO7</b>	Должен обладать навыками применения теоретических знаний, полученных по предмету, в процессе стандартизации и сертификации товаров и услуг.

<b>Содержание предмета</b>		
<b>Вид занятий: лекции (Л)</b>		<b>Кол-во часов</b>
<b>Л1</b>	Цели и задачи предмета стандартизации и сертификации в туризме и гостеприимстве	2
<b>Л2</b>	Организационная структура Агентства технического регулирования Республики Узбекистан	2
<b>Л3</b>	Содержание и сущность Закона Республики Узбекистан «О стандартизации».	2
<b>Л4</b>	Объекты и субъекты стандартизации в сфере туризма и гостеприимства	2
<b>Л5</b>	Принципы стандартизации и их значения	2
<b>Л6</b>	Категории и виды нормативных документов по стандартизации	4
<b>Л7</b>	Порядок разработки, утверждения и внедрения национальных стандартов Узбекистана, а также контрол над ними	2
<b>Л8</b>	Международные организации по стандартизации и их задачи	2
<b>Л9</b>	Содержание и сущность Закона Республики Узбекистан «О техническом регулировании»	2
<b>Л10</b>	Национальная система подтверждения соответствия Республики Узбекистан	2
<b>Л11</b>	Органы по оценке соответствия, схемы оценки соответствия и	2

	их применение	
<b>Л12</b>	Обязательное и добровольное подтверждение соответствия	2
<b>Л13</b>	Обеспечение и управление качеством продукции и услуг	2
<b>Л14</b>	Стандартизация и кодирование информации о продуктах и услугах	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>30</b>

<b>Вид занятий: практические занятия (П)</b>		<b>Кол-во часов</b>
<b>П1</b>	Изучение государственной системы стандартизации Республики Узбекистан, цели и задачи стандартизации	2
<b>П2</b>	Изучение содержание и сущность Закона Республики Узбекистан «О стандартизации».	2
<b>П3</b>	Изучение объектов и субъектов стандартизации в сфере туризма и гостеприимства	2
<b>П4</b>	Изучение принципов стандартизации и их значения	2
<b>П5</b>	Изучение категорий и видов нормативных документов по стандартизации.	2
<b>П6</b>	Изучение международных организаций по стандартизации и их задач	4
<b>П7</b>	Изучение содержания и сущности Закона Республики Узбекистан «О техническом регулировании»	2
<b>П8</b>	Изучение схем подтверждения соответствия и их применение	4
<b>П9</b>	Изучение обязательного и добровольного подтверждения соответствия.	2
<b>П10</b>	Изучение обеспечения и управления качеством продукции и услуг	2
<b>П11</b>	Изучение стандартизации и кодирования информации о продуктах и услугах	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>26</b>

<b>Вид занятий: практические занятия (в предприятиях и организациях) (ПП)</b>		<b>Кол-во часов</b>
<b>ПП1</b>	Изучение организационную структуру Агентства технического регулирования Республики Узбекистан (в Самаркандском филиале агентства технического регулирования)	4
<b>ПП2</b>	Изучение порядка разработки, утверждения и внедрения национальных стандартов Узбекистана в сфере туризма и гостеприимства, а также контрол над ними (в Самаркандском	4

	филиале агентства технического регулирования)	
<b>ПП3</b>	Изучение категорий и видов нормативных документов по стандартизации в сфере туризма и гостеприимства (в Самаркандском филиале агентства технического регулирования)	4
<b>ПП4</b>	Изучение соблюдения нормам стандартов на туристических предприятиях	2
<b>ПП5</b>	Изучение соблюдения нормам стандартов на предприятиях гостеприимства	2
<b>ИТОГО:</b>		<b>16</b>

<b>Самостоятельное образование (СО)</b>		<b>Кол-во часов</b>
<b>СО1</b>	Цель и задачи предмета стандартизации	4
<b>СО2</b>	Организационная структура Агентства технического регулирования Республики Узбекистан	6
<b>СО3</b>	Государственная система стандартизации Республики Узбекистан, цели и задачи стандартизации	6
<b>СО4</b>	Содержание и сущность Закона Республики Узбекистан «О стандартизации»	6
<b>СО5</b>	Объекты и субъекты стандартизации в сфере туризма и гостеприимства	8
<b>СО 6</b>	Принципы стандартизации и их значения	6
<b>СО7</b>	Категории и виды нормативных документов по стандартизации	8
<b>СО8</b>	Порядок разработки, утверждения и внедрения национальных стандартов Узбекистана, а также контроль над ними	8
<b>СО 9</b>	Международные организации по стандартизации и их задачи	6
<b>СО10</b>	Содержание и сущность Закона Республики Узбекистан «О техническом регулировании»	6
<b>СО11</b>	Национальная система подтверждения соответствия Республики Узбекистан	8
<b>СО12</b>	Органы по оценке соответствия, схемы оценки соответствия и их применение	8
<b>СО13</b>	Обязательное и добровольное подтверждение соответствия	6
<b>СО14</b>	Обеспечение и управление качеством продукции и услуг	6
<b>СО15</b>	Изучение соблюдения нормам стандартов на туристических предприятиях	8
<b>СО16</b>	Изучение соблюдения нормам стандартов на предприятиях гостеприимства	8
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>

<b>Основная литература</b>	
1.	Sh.Karimova, F.A.Axmedjanova. Ovqatlanish korxonalari mahsulotlari va xizmatlarini sertifikatlashtirish va sifatini boshqarish.: O'quv qo'llanma-Samarqand, SamISI, 2022.-264 b.
2.	F.A.Axmedjanova, Sh.Karimova, D.Mirzaaxmadov. Standartlashtirish, sertifikatlashtirish va metrologiya xizmati.: O'quv qo'llanma-Samarqand, SamISI, 2021.-180 b.
3.	A.A. Qurbanov Metrologiya va standartlashtirish va sertifikatlashtirish. T.: Yangiul poligraph service, 2007 y.
4.	Крылова А.Н. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : Учебник для вузов – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006- 671с.
<b>Дополнительная литература</b>	
1.	Закон Республики Узбекистан "О стандартизации" 2023 г.
2.	Закона Республики Узбекистан «О техническом регулировании»2023
4.	P.R Ismatullayev. va boshq. Metrologiya, standartlashtirish va sertifikatlash. – T.: TDTU, 2000 y.

### Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Методы оценки	Экспресс тесты, письменные работы, устный опрос, презентации, кейс-стади, задачи по темам предмета
критерии оценки	<b>5 (отличная) оценка</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– может делать соответствующие выводы и принимать решения;</li> <li>– творчески думает;</li> <li>– имеет независимое мышление;</li> <li>– применяет на практике полученные знания;</li> <li>– понимает суть вопроса;</li> <li>– знает, может устно отвечать;</li> <li>– имеет представление о темах предмета.</li> </ul>
	<b>4(хорошая) оценка</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– имеет независимое мышление;</li> <li>– применяет на практике полученные знания;</li> <li>– понимает суть вопроса;</li> <li>– знает, может устно отвечать;</li> <li>– имеет представление о темах предмета</li> </ul>
	<b>3 (удовлетворительная) оценка</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понимает суть вопроса;</li> <li>– знает, может устно отвечать;</li> <li>– имеет представление о темах предмета.</li> </ul>
	<b>2 (не удовлетворительная) оценка</b>

	<ul style="list-style-type: none"><li>– не выполняет учебный план;</li><li>– не имеет представления по темам предмета;</li><li>– не имеет независимое мышление</li></ul>		
<b>Промежуточный контроль</b> (Промежуточный контроль проводится на основе запланированного графика после занятий).			
	Первый промежуточный контроль принимается устно или письменно, исходя из программы (принимается преподавателем лекционных и семинарских занятий).		
	Второй промежуточный контроль принимается устно или письменно, исходя из программы (принимается преподавателем лекционных и семинарских занятий).		
	<b>Итоговый контроль</b>	экзамен	18 - неделя

Если учащийся оценивается по системе Hemis, он оценивается следующим образом:..

0-59 баллов оценка - 2, 60-69 баллов оценка - 3 ,  
70-89 баллов оценка - 4, 90-100 баллов оценка - 5

Сведения об преподавателе

<b>Автор:</b>	<b>Ахмеджанова Фарида Абдухалимовна</b> - к.т.н., доцент кафедры “Сервиса”
<b>E – mail:</b>	<a href="mailto:farida.ahmedjanova@mail.ru">farida.ahmedjanova@mail.ru</a>
<b>Организация:</b>	Сам ИСИ кафедра “Сервиса”
<b>Рецензенты:</b>	<b>Р.Н.Нормахматов</b> - Самаркандский институт экономики и сервиса,д.т.н., профессор кафедры “Сервиса” <b>Adilov S.</b> – специалист "UzTest" Самаркандского филиала

Данный syllabus утвержден протоколом заседания № 1 Учебно-методического совета института от 29 августа 2024 года.

Данный syllabus утвержден протоколом заседания кафедры “Сервиса” № 1 от 28 августа 2024 года.

Начальник учебно-методического отдела

Декан факультета

Заведующий кафедрой

Автор

И.Шодмонов

Н.Худойбердиев

И.Шукуров

Ф.Ахмеджанова